

2016年6月1日

お客様各位

株式会社 A k a r a N
東京都新宿区高田馬場 1-6-16
電話番号：0120-983-998
メール：info@akaran.co.jp

カートシステム・定期コース変更に伴う パスワード再発行のご案内

平素はアカランオンラインショップをご利用いただき、誠にありがとうございます。
この度、2016年6月1日よりショッピングカートシステムを変更させていただくこと
になりました。

システムリニューアル後は、これまで多くご要望をいただいております、
定期コース商品が「30日・45日・60日」の3つのサイクルからお選びいただけるよ
うになります。また、お届けサイクルやお届け日、お支払方法の変更もマイページか
ら簡単に行えて、より便利にお使いいただけるショッピングカートになりました。

◆すでに会員登録をいただいているお客様へ◆ (※2016/6/1以前に会員登録された方)

会員様の登録情報は新システムへすべて移行いたしておりますが、
新システムの所定ページより、パスワードの再発行をしていただく必要がございます。

【パスワード再発行方法のご案内】

マイページのログイン画面、もしくはお客様情報入力画面に表示されている
【[こちらから再発行](#)】をクリックし、ご登録のお名前とメールアドレスと入力して
【送信】を押してください。

※2016/6/1以前に会員登録された方は、質問内容にかかわらず漢字文字で
【再登録】とご入力ください。

一時発行パスワードが画面に表示されます。

(確認メールは送信されませんのでご注意ください。)

再発行されたパスワードはマイページより変更いただけます。

◆定期コース会員様へ◆

現在、2016年6月1日以前に会員登録されたお客様は30日コースとなっております。
次回のお届けから45日、60日に変更をご希望される会員様は、
マイページの「定期購入一覧」の「詳細」よりサイクルの変更を行ってください。

ご不明な点はお気軽にお問い合わせ下さいませ。

【お問い合わせ先】

アカランサポートセンター

電話 0120-983-998（平日9：30～18：00）

メール info@akaran.co.jp

今後ともアカランシリーズを宜しく願い申し上げます。

以上